

Prazos de Entregas

Os prazos de entrega podem variar conforme o peso e a cubagem do produto, podendo variar de 2 a 15 dias dependendo da localidade, tipo de produto e opção de transporte via CORREIOS. Este prazo será informado durante o processo de compra.

O prazo de entrega começa a contar a partir da Conclusão do Pedido em nosso sistema. Nas Compras na Rede de Papelaria JA, não efetuamos entrega a domicílio, esta regra vale somente para as compras na Loja Virtual.

Importante, Correios

Em determinadas situações, os pedidos realizados pelas modalidades de entrega dos Correios não serão entregues no endereço de cadastro, e sim numa agência mais próxima. Nestes casos, os Correios enviam ao local da entrega uma notificação informando que o cliente deve retirar a mercadoria na agência mais próxima. Situações nas quais isso pode ocorrer:

Tentativas de Entrega:

São efetuadas 3 tentativas de entrega, sendo a primeira no mesmo dia da chegada do objeto na unidade de distribuição. A segunda e a terceira tentativa são realizadas nos dias úteis imediatamente subsequentes. Caso as 3 tentativas de entrega domiciliar sejam frustradas, o pedido será devolvido ao remetente.

Áreas consideradas de risco:

Nos casos em que os correios não atendem a praça, a mercadoria ficará parada em uma agência mais próxima do endereço final. O prazo estabelecido pelos correios é de 10 dias úteis.

- Para retirar o pedido nos correios, é necessário a apresentação de um documento original com foto. Somente o responsável pela compra poderá retirar a mercadoria nos correios.

*Após a confirmação da administradora do cartão de crédito o processamento do pedido se dá somente nos dias úteis.

Segurança

Todas as informações fornecidas são criptografadas e alocadas em um servidor seguro. Isso garante que seus dados pessoais e de cobrança não serão interceptados ou copiados.

Ao digitar seus dados, você estará em uma página cujo padrão de segurança é o SSL (SECURE SOCKET LAYER), utilizado pela maioria dos sites de Bancos.

Note que sempre que você estiver em na página de cadastro, o cadeado de segurança aparece no rodapé ou barra de endereços, dependendo do seu navegador. Isto significa que você está em uma página de web segura.

As informações de cartões de crédito não são armazenadas em nossos sistemas e todo o processo de aprovação é feito diretamente com as Administradoras de Cartões e Bancos. Para sua tranquilidade, o ícone do cadeado fechado, no canto superior da tela, indica absoluta segurança durante a transmissão de dados em sua compra.

Para sua segurança, se houver qualquer divergência de informações cadastrais e de pagamento, a Papelaria JA entrará em contato para confirmar os dados antes de aprovar o pedido.

Alterações na Política de Privacidade

As informações contidas nesta política de privacidade podem ser alteradas a qualquer momento, sem aviso prévio, visto que este documento não cria nenhum vínculo contratual entre a Papelaria JA, seus clientes e terceiros. Sugerimos que você verifique sempre nossa política de privacidade ao entrar em nosso site.