

Devoluções e Trocas

As devoluções/trocas devem ser solicitadas em um prazo de até 7 (sete) dias úteis, a contar a partir da data do recebimento, nos termos do Artigo 49º do Código de Defesa do Consumidor.

Os itens/objetos não devem conter violações, danificações ou utilizações, ou qualquer indício, caso contrário o mesmo não será aceito.

Os itens/objetos deverão estar acompanhados da NF (Nota Fiscal) de compra. O custo da postagem para UF fora de Brasília será de responsabilidade da empresa Papelaria JA, para a localidade Brasília o material será retirado por nosso setor responsável.

A restituições de valore(s) dos itens será em nome do comprador, e o procedimento bancário poderá levar até 10 dias úteis em caso de pagamento via cartão de crédito, a restituições de valores apenas será firmando a contar após o reenvio do(s) produto(s) registrado na Central de Distribuição e efetuarmos a análise técnica das condições dos objetos.

A devolução/troca não será aceita caso constatemos indícios de uso do(s) produto(s) ou se o mesmo não retornar na embalagem original, por esta razão não rasgue ou danifique a embalagem, manuais e acessórios.

No caso de eventual atraso na restituição do(s) valore(s) do(s) produto(s), levando em consideração a política de prazos e condições de reembolso estabelecidas neste site, a Papelaria JA se compromete a indenizar o consumidor no montante de 2% do valor, além de juros legais de 1% ao mês.

Fretes

O frete para UFs fora de Brasília será calculado automaticamente ao finalizar a sua compra, para compras em Brasília **FRETE GRÁTIS** para compras acima de **R\$200 reais**.

Obs.: Dúvidas, informações e solicitações entrar em contato através do e-mail faleconosco@papelariaja.com.br ou através do nosso **WhatsApp (61)3037-1335**.